

MEDIVERBUND AG • Liebknechtstraße 29 • 70565 Stuttgart

Liebknechtstraße 29
70565 Stuttgart (Deutschland)
Telefon 0711 806079-0
Telefax 0711 806079-555

E-Mail info@medi-verbund.de
www.medi-verbund.de

Ansprechpartner:
Vertragswesen

Telefon (0711) 806079-274
Telefax (0711) 806079-584
E-Mail vertraege@medi-verbund.de

Vertrag: § 140a-Vertrag PNP AOK/Bosch BKK

Datum: 30.04.2026

Betreff: Infoschreiben bezüglich der Terminvermittlung im Haus- und Facharztssystem

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem AOK Haus- und Facharztprogramm verfolgen wir gemeinsam das Ziel, Patientinnen und Patienten eine koordinierte, hochwertige und zugleich effiziente ambulante Versorgung zu ermöglichen. Die enge Zusammenarbeit zwischen Haus- und Fachärzten/Psychotherapeuten ist dabei zentraler Bestandteil des Versorgungsmodells.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist die zeitnahe Weiterbehandlung der Versicherten, die durch die Hausarztpraxis an eine Facharztpraxis/Psychotherapeutenpraxis überwiesen werden. Die teilnehmenden Hausärztinnen und Hausärzte übernehmen die Steuerung und leiten ihre Patientinnen und Patienten gezielt und bedarfsgerecht in die psychotherapeutische Betreuung über. Die Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten gewährleisten anschließend einen nahtlosen Übergang in die psychotherapeutische Versorgung durch zeitgerechte Terminvergabe.

Im Rahmen Ihrer Teilnahme am Facharztprogramm besteht die verbindliche Verpflichtung, eingeschriebenen Patientinnen und Patienten zeitnah Termine anzubieten. Dazu gehören insbesondere:

- Terminvergabe in der Regel innerhalb von zwei Wochen nach Anmeldung bzw. Überweisung,
- In dringenden psychotherapeutischen Fällen Erstkontakt innerhalb von 3 Tagen
- Erreichbarkeit an allen Werktagen (Mo-Fr), Angebot einer Abendsprechstunde für Berufstätige pro Woche,

Zudem soll die verlässliche Erreichbarkeit und transparente Kommunikation bezüglich verfügbarer Termine gewährleistet werden. Diese verbindlichen Standards leisten einen zentralen Beitrag zur Versorgung und stärken das Vertrauen der Versicherten in das Haus- und Facharztprogramm. Die HZV-Praxen folgen dabei dem Prinzip des Patientenlotsen – Ihr zeitnahes Terminangebot stellt die Fortsetzung dieser verlässlichen Versorgung sicher.

Wir danken Ihnen für Ihr Engagement und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Vertragsteam der MEDIVERBUND AG



MEDIVERBUND AG

Vorstand: Dr. jur. Wolfgang Schnörer

Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. med. Norbert Smetak

Sitz: Stuttgart • Amtsgericht Stuttgart HRB 735113 • USt-IdNr. DE224428552 • IK 660810157

Besuchen Sie uns auch auf: blog.medi-verbund.de • facebook.com/mediverbund

twitter.com/mediverbund • medi-verbund.de/youtube