

MEDIVERBUND AG • Liebknechtstraße 29 • 70565 Stuttgart

Liebknechtstraße 29  
70565 Stuttgart (Deutschland)  
Telefon 0711 806079-0  
Telefax 0711 806079-555

E-Mail [info@medi-verbund.de](mailto:info@medi-verbund.de)  
[www.medi-verbund.de](http://www.medi-verbund.de)

**Ansprechpartner:**  
Vertragswesen

Telefon (0711) 806079-274  
Telefon (0711) 806079-273  
Telefax (0711) 806079-584  
E-Mail [vertraege@medi-verbund.de](mailto:vertraege@medi-verbund.de)

**Vertrag:** § 140a-Vertrag PNP AOK/Bosch BKK  
**Datum:** 30.04.2026  
**Betreff:** Infoschreiben bezüglich der Terminvermittlung im Haus- und Facharztssystem

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem AOK Haus- und Facharztprogramm verfolgen wir gemeinsam das Ziel, Patientinnen und Patienten eine koordinierte, hochwertige und zugleich effiziente ambulante Versorgung zu ermöglichen. Die enge Zusammenarbeit zwischen Haus- und Fachärzten ist dabei zentraler Bestandteil des Versorgungsmodells.

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist die zeitnahe Weiterbehandlung der Versicherten, die durch die Hausarztpraxis an eine Facharztpraxis überwiesen werden. Die teilnehmenden Hausärztinnen und Hausärzte übernehmen die Steuerung und leiten ihre Patientinnen und Patienten gezielt und bedarfsgerecht in die fachärztliche Betreuung über. Die Fachärztinnen und Fachärzte gewährleisten anschließend einen nahtlosen Übergang in die fachärztliche Versorgung durch zeitgerechte Terminvermittlung.

Im Rahmen Ihrer Teilnahme am Facharztprogramm besteht die verbindliche Verpflichtung, eingeschriebenen Patientinnen und Patienten zeitnah Facharzttermine anzubieten. Dazu gehören insbesondere:

- Terminvergabe in der Regel innerhalb von zwei Wochen nach Anmeldung bzw. Überweisung,
- Behandlung von Akutfällen am selben Tag bzw. darauffolgenden Tag, sofern medizinisch erforderlich,
- Sprechstundenangebot an allen Werktagen (Mo-Fr), eine Terminsprechstunde für Berufstätige pro Woche,
- Begrenzung der Wartezeit auf möglichst 30 min.

Zudem soll die verlässliche Erreichbarkeit und transparente Kommunikation bezüglich verfügbarer Termine gewährleistet werden. Diese verbindlichen Standards leisten einen zentralen Beitrag zur Versorgung und stärken das Vertrauen der Versicherten in das Haus- und Facharztprogramm. Die HZV-Praxen folgen dabei dem Prinzip des Patientenlotsen – Ihr zeitnahes Terminangebot stellt die Fortsetzung dieser verlässlichen Versorgung sicher.

Wir danken Ihnen für Ihr Engagement und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Vertragsteam der MEDIVERBUND AG



**MEDIVERBUND AG**

Vorstand: Dr. jur. Wolfgang Schnörer  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. med. Norbert Smetak  
Sitz: Stuttgart • Amtsgericht Stuttgart HRB 735113 • USt-IdNr. DE224428552 • IK 660810157  
Besuchen Sie uns auch auf: [blog.medi-verbund.de](http://blog.medi-verbund.de) • [facebook.com/mediverbund](https://facebook.com/mediverbund)  
[twitter.com/mediverbund](https://twitter.com/mediverbund) • [medi-verbund.de/youtube](https://medi-verbund.de/youtube)