

## Konsilmanagement

### I. ZIELE DES KONSILMANAGEMENTS

Um eine qualitativ hochwertige Versorgung mittels Telekonsilen im Bereich der Dermatologie sicherzustellen, ist der zeitliche und reibungslose Ablauf zwischen der Erstellung und Befundung eines Telekonsils essenziell. Im Rahmen des Facharztvertrages TeleDermatologie soll zur Erreichung dieses Qualitätsziels ein Konsilmanagement bereitgestellt werden. Das Konsilmanagement hat das Ziel, die laufenden Telekonsile kontinuierlich zu überwachen und etwaige Zeitverzögerungen zwischen Erstellung und Befundung des Telekonsils zu verhindern. Darüber hinaus dient das Konsilmanagement dazu, die Qualität der Telekonsile im Allgemeinen zu verbessern.

Das Konsilmanagement gilt nicht für TeleScan via KIM (Kommunikation im Medizinwesen).

### II. LEISTUNGSUMFANG DES KONSILMANAGEMENTS

- (1) Die Managementgesellschaft stellt ein Konsilmanagement über die gesamte Vertragslaufzeit bereit.
- (2) Das Konsilmanagement umfasst nachfolgende Aufgaben:
  - a) Prozessüberwachung der Telekonsile über ein Dashboard an den Wochentagen Montag bis Freitag,
  - b) Bearbeitung von Auffälligkeiten aus der Prozessüberwachung,
  - c) Erstellung von Auswertungen und Berichten auf Basis der Metadaten im Rahmen der Qualitätssicherung,
  - d) zur Verfügungstellung von Auswertungen und Berichten gegenüber der Qualitätssicherungskommission.
- (3) Das Nähere zur Durchführung des Konsilmanagements vereinbaren die Vertragspartner gesondert.

### III. SOFTWARE

- (1) Zur Durchführung des Konsilmanagements setzt MEDIVERBUND eine in der Vertragssoftware integrierte Komponente zur Konsilverwaltung ein.
- (2) Inhalt und Umfang der Datenverwendung/-verarbeitung/-nutzung werden in **Anlage 16** vereinbart.