

MEDIVERBUND ID:

Vertrag: PT-Verträge DAK-G / TK

Datum: 20.06.2017

Betreff: Information zu der Vertragssoftware VisioContract

1. Online Terminmöglichkeit für Anfragen an MicroNova
2. Neuinstallationen nach Server- / Praxisverwaltungssystem-Wechsel

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Sie über eine geplante Neugestaltung des Supports durch die Firma MicroNova informieren.

1. Wenn Sie durch den Support der Firma MicroNova betreut werden, haben Sie ab dem Quartal 3/2017 die Möglichkeit, online Termine zur Klärung von Anfragen oder Fehlermeldungen zu buchen. Hierzu wird mit dem nächsten Update ab 03.07.2017 in Ihrer Software eine entsprechende Verlinkung eingerichtet. Nähere Informationen hierzu finden Sie nach dem Quartalsupdate in der Gebrauchsanweisung von VisioContract. Diese ist in der Software über folgenden Knopf aufrufbar:



Die Supportbetreuung durch Psyprax und Hasomed läuft weiter wie gewohnt über deren Supportkanäle.

2. Im Zusammenhang mit der erfreulichen Entwicklung in Bezug auf die Anzahl der Vertragsteilnehmer in den PT-Verträgen entstand die Frage, ob die Kosten bei Neuinstallation der Vertragssoftware VisioContract aufgrund von Server-Wechsel / Praxisverwaltungssystem-Wechsel erneut entstehen.

Der Service- und Überlassungsvertrag sieht hierzu in § 4 vor, dass Anpassungen der Software an eine geänderte Hard- und Softwareumgebung nicht kostenfrei durchgeführt werden können. Wir bitten Sie dies zu berücksichtigen.

Den „Service- und Überlassungsvertrag der Vertragssoftware zur Umsetzung der PT-Verträge DAK und / oder TK an die teilnehmenden Vertragsärzte / Vertragspsychotherapeuten“ finden Sie auf unserer Homepage unter:

www.medi-verbund.de.

MEDIVERBUND AG → Verträge / Abrechnung → Facharztverträge § 73c / § 140a
DAK-Gesundheit **oder** Techniker Krankenkasse → Psychotherapie → Software → Softwarevertrag

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der MEDIVERBUND AG