



TELEFONTRIAGE FÜR DIE HAUSARZTPRAXIS

FRAGEN:

Wer?

Was? (Beschwerden/Symptome)

Seit wann bestehen die Beschwerden?

NOTRUF SOFORT 112



keine normale Atmung, ausgeprägte oder zunehmende Atemnot, Atemstillstand



schwere Verletzung, schwere Blutung



akute starke und/oder zunehmende Schmerzen



akuter Brustschmerz



akute Lähmungen, Sprachstörungen



reagiert nicht oder nicht adäquat auf Ansprechen und Rütteln



ausgeprägte oder zunehmende Kreislaufinsuffizienz, Kreislaufstillstand



Akute Selbst-/Fremdgefährdung, konkrete Suizidgedanken

ARZTTERMIN ZEITNAH



Psychische Notsituation



Infekt mit starken Allgemeinsymptomen



mittlere Schmerzen bei bekannter Diagnose



Durchfall/Erbrechen beim Kleinkind



Schwindel ohne weitere neurologische Symptome



Erkältung



Durchfall, Erbrechen, Gastroenteritis

TERMINVERGABE (TAGE/WOCHEN)



Gelenkschmerzen



Beschwerden seit Wochen



Sturz vor Wochen

Hausbesuche werden praxisindividuell geregelt.

Bei der Einschätzung der Dringlichkeit gehört das Kennen des Patienten dazu. Im Zweifel Ärztin/Arzt/KollegIn fragen.

Bei Notfällen (**sofort 112**) immer auch Ärztin/Arzt informieren.

PatientInnen darüber aufklären, dass sie bei echten Notfällen **sofort 112** wählen, erst dann die Praxis anrufen. Jede Minute zählt!